

お客様各位

2024年6月21日

株式会社 IACE トラベル

IACE トラベル、日本 DX 大賞 2024 で「特別賞」を受賞しました。

株式会社IACEトラベル(本社:東京都中央区、代表取締役社長:西澤重治)は、日本DX大賞実行委員会が主催する「日本DX大賞2024」のビジネスストランスフォーメーション(BX)部門にノミネートして「日本DX大賞2024 特別賞」を受賞しました。

応募総数130社以上の事例から一次審査を通過し、決勝大会が6月18日にオンラインで開催されました。決勝大会では、DX推進プロジェクト(スマートプロジェクト)を牽引してきた阿部樹(チーフマネージャー)がプレゼンターとなり、プロジェクトへの取り組みや実績について説明しました。

「創業40年の旅行会社が挑むDX」労働集約型サービスからの脱却を果たし、コロナショックによる経営危機を乗り越える」

コロナショックによって従業員数と店舗数は半減、取扱高は98%減となりました。これまでの労働集約型モデルでは事業の継続が困難な状態になり、長年積み重ねてきたビジネスモデルの変更を決定し、新たな時代のニーズに応えるために、全部署からプロジェクトメンバーを集結して「スマートプロジェクト」を発足しました。理想の開発会社をパートナーとして選定し、オンラインで予約ができる出張手配のクラウドサービス「Smart BTM」を2021年10月にリリースすることになりました。オンラインでお客様とのコミュニケーションが可能になったことで、地域単位のチーム制から全国単位のONEチーム体制にすることで人材リソースの有効活用ができ、生産性を大幅に改善することに成功しました。「Smart BTM」は利用者の出張手配にかかる時間や工数の削減にも大幅に貢献しており、リリースから2年8か月で契約社数は1600社以上となりました。



日本DX大賞2024年

日本のDX推進を加速するための事例を発掘し、共有するコンテストです。DX推進プロジェクトを行った自治体や民間企業などを、「サステナビリティトランスフォーメーション」「ビジネストランスフォーメーション」「カスタマーエクスペリエンス」「マネジメントトランスフォーメーション」「行政関・公的機関」の5つの部門から表彰します。

URL : <https://www.dx-awards.jp/>



Smart BTMについて

Smart BTMは「オンライン上で航空券やホテルの予約ができるクラウドサービス」です。出張の手配をオンライン化することで、従業員だけでなくお客様の出張手配にかかる時間も大幅に削減します。また、デジタル化だけでは対応しきれないイレギュラーな事態に対応するため、「24時間365日の自社スタッフによるサポートデスク」を標準サービス化しています。Smart BTMは初期費用が無料、月額料も無料です。

サービスページ(資料請求) : <https://www.iace.co.jp/smartbtm/>

株式会社IACEトラベル 会社概要

「出張をもっとスマートに」 IACEトラベルは1982年創業の法人向けサービスをコア事業とする旅行代理店で、航空券などの予約手配だけにとどまらず、企業の出張、業務渡航に係る業務の利便性の向上、効率化、安全性の確保、コスト削減を実現すべく、ITソリューションと人的サービスを組み合わせて提供しています。

業 種: 旅行業(観光庁長官登録旅行業第 883 号)

代表者: 代表取締役社長 西澤 重治

本 社: 〒103-0002 東京都中央区日本橋馬喰町一丁目 14 番 5 号

URL : <https://www.iace.co.jp/>

【本プレスリリースに関するお問い合わせ先】

株式会社 IACEトラベル セールスG(マーケティング)担当: 阿部・小島・宇賀神

TEL: 050-2018-3213 E-mail: iacemkt@iace.co.jp

IACE TRAVEL