IACE台北デスク//新型コロナウィルス対策・現地サポートプラン

到着から隔離期間中の15日間を現地よりサポートするプランとなります。
到着時の**空港職員とのやりとり**や**PCR検査**、**隔離施設までの送迎**や、**滞在中の説明**などは日本語対応はありません。

現地スタッフが間に入ってサポートいたします。

また、隔離施設滞在中の困った事などにお気軽に相談できる窓口をご提供し、
隔離期間中のご不安を当社が最大限解消いたします。

御料金（お一人様）	**20,000円**
ご利用時間（現地時間）	**09:30～18:00**
サービス日程	**1日目＝到着時の電話通訳サポート** **2日目～15日目＝隔離施設滞在中の相談窓口**

※すべて日本語での電話対応となります。
※【時間外電話対応追加代金】07：00～09：30、18：00～21：00⇒1日目追加2,800円、2日目以降1件につき追加1,500円
※時間外の電話対応は可能ですが、ご依頼内容により翌日以降の回答・行動となる場合があります。
※検疫ホテルにより現金や物品の受け渡しを拒否、又は禁止されている場合があります。

IACE TRAVEL

台北現地サポートプランの案内

連絡先：お申込み後ご案内いたします

[対応可能検疫ホテルのエリア]
台北市内ホテル
※対応が難しいホテルもございますので詳細はお申し込み時にご確認ください。

＜主なサービス内容一例＞
■初日(到着日)
・困った際の相談窓口サービス
・到着後からの電話通訳サービス
（PCR検査/空港職員とのやり取り/入国審査/税関/隔離施設移動時/隔離施設チェックイン時）
■2日目以降隔離終了まで
・困った際の相談窓口サービス
・部屋の不備(エアコン、水回りのトラブル、ルームサービスについて）

＜その他追加サービス＞ ※追加代金にて対応可能となります。
■代理購入サービス
■PCR検査予約手配代行
■PCR検査電話サポート

IACE TRAVEL