IACEバンコクデスク//新型コロナウィルス対策・現地サポートプラン

到着から隔離期間中の11日間又は12日間を現地よりサポートするプランとなります。
到着時の**空港職員とのやりとり**や**PCR検査**、**隔離施設までの送迎**や、**滞在中の説明**などは日本語対応はありません。

現地スタッフが間に入ってサポートいたします。

また、隔離施設滞在中の困った事などにお気軽に相談できる窓口をご提供し、
隔離期間中のご不安を当社が最大限解消いたします。

御料金（お一人様）	15,000円
御料金（1グループ） ※6名様まで	20,000円
ご利用時間（現地時間）	09:00～18:00
サービス日程	1日目＝到着時の電話通訳サポート 2日目～11(12)日目＝隔離施設滞在中の相談窓口

※すべて日本語での電話対応となります。
※【時間外電話対応追加代金】　18：00～09：00　⇒1件につき追加2,000円
※時間外の電話対応は可能ですが、ご依頼内容により翌日以降の回答・行動となる場合があります。

IACE TRAVEL

バンコク現地サポートプランの案内

連絡先：お申込み後ご案内いたします

＜主なサービス内容一例＞
■初日(到着日)
・困った際の相談窓口サービス
・到着後からの電話通訳サービス
（PCR検査/空港職員とのやり取り/入国審査/税関/隔離施設移動時/隔離施設チェックイン時）
■2日目以降隔離終了まで
・困った際の相談窓口サービス
・部屋の不備(エアコン、水回りのトラブル、ルームサービスについて）

＜隔離中の買い出し代行＞
ご料金：￥18,000　(5軒)まで対応可能
対応可能時間　09：00-18：00(現地時間)

<対応可能宿泊ホテルのエリア>
・バンコク都内のホテルに限る
※シラチャ、パタヤのホテルは対応不可。

※食品に関しては乾きもの(液体・湿気を含まない)食物に限ります。
また、ホテルによっては食品自体が許可されない場合があります。
※指定された店舗に品物が無い、または急遽閉店の場合でも1回の買い物としてカウントいたします。
※ショッピングモール内は1軒としてカウントいたします。
※2回目以降のお買い物のご要望は、24時間以内にご連絡をお願い致します。
※お買い物の店舗はバンコク都内に限ります。
（住所がバンコク都内であることを、バンコク都の定義といたします。空港(BKK/DMK)、チョンブリー県、アユタヤ県などは追加料金がかかります。別途見積もりとさせていただきますので、お問い合わせください。）
※ホテルによっては外部からの品物持ち込みが不可なホテルや、客室へのお届けを行っていない場合があります。
事前にお問い合わせを頂ければ、弊社にてホテルに事前に確認をすることが可能です。

IACE TRAVEL