

80歳以上のお客様が当社と旅行契約を締結する際には、簡単な問診票および同意書をご提出いただいております。誠に恐れ入りますが、下記事項をご記入・ご捺印の上、担当者までご郵送またはFAXにてご提出下さいますようお願い申し上げます。

簡単な問診票および同意書

株式会社 IACE トラベル 宛

私は貴社旅行契約の締結につき、以下設問に対して偽りなく回答すること、及び当該旅行の手配等に必要な氏名等の個人情報を貴社に提出すること、個人情報の利用目的等について同意すると共に、旅行期間中、健康状態により、何かしらの病状を発症した場合、貴社ならびに貴社関係者に対して責任は問わないことを同意致します。

以下設問で該当する項目に○をつけてください。また、いいえに○をつけた場合のみ、理由をご記入下さい。

- ・健康状態は良好である、又は持病があった場合においても経過は順調であり、旅行に適した健康状態である。

はい ・ いいえ

- ・いいえの場合のみ、理由をご記入下さい。

年 月 日

旅行者 : 氏名 _____ 印

住所 〒 _____

※特別の配慮を必要とする方は、その旨お申し出下さい。但し、旅行の安全かつ円滑な実施のために介助人＝同伴者の同行等を条件とさせていただくか、ツアーの場合、コースの一部について内容を変更させていただく場合があります。

※回答内容によっては医師の診断書をご提出いただく場合があります。

個人情報の取り扱いについて

当社では、個人情報の保護を目的とした管理体制として、個人情報保護マネジメントプログラムを策定し活動しております。その中で、情報を提供される皆様（本人）に対して、情報の収集目的、管理者、提供の有無、情報提供の任意性や権利について確認し、当社への情報提供が皆様の懸念にならないように、以下の同意を得たいと存じますので、宜しくお願い申し上げます。

■事業者名

株式会社 IACE トラベル

■個人情報の管理者

取締役専務執行役員

〒103-0002 東京都中央区日本橋馬喰町1-14-5 日本橋Kビル7階 電話：050-2018-8471

■開示対象個人情報の利用目的

当社は、ご旅行のお申し込みの際に提出された申込書、同意書に記載された個人情報について、お客様との連絡の為に利用させて頂くほか、お客様がお申し込み頂いた旅行において運送・宿泊機関等（主要な運送・宿泊機関等については契約書面に記載されています）の提供するサービスの手配、またはお客様がサービス受領の為に必要な手続きの範囲内で利用させて頂きます。また、当社および当社の提携する企業の商品やサービス及びキャンペーンのご案内、旅行参加後のご意見及びご感想の提供依頼の目的でお客様の個人情報を利用して頂く事があります。

■個人情報の第三者への提供

当社は、お申込みいただいた旅行サービスの手配及びそれらのサービスの受領のための手続きに必要な範囲内、または当社の旅行契約上の責任、事故時の費用等を担保する保険の手続き上必要な範囲内で、それら運送・宿泊機関、保険会社等及び手配代行者に對し、旅行申し込みの際に提出された申込書に記載された個人情報を電子的方法等で送付することにより提供いたします。

■個人情報の取扱いの委託

当社は個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する事があります。その際は十分な個人情報の保護水準が保たれるよう適切な監督を行います。

■個人情報の共同利用

当社は、関係会社等との間で共同して、旅行申し込みの際に提出された申込書に記載された個人情報を上記利用目的の範囲内にて共同利用させて頂くことがあります。なお、共同利用を利用させて頂く際には、共同して利用される個人情報の項目、共同して利用する者の範囲、利用する者の利用目的、個人情報の管理について責任を有する者、取得方法についてサイトに記載いたします。

■情報提供の任意性及び情報を与えなかった場合に本人に生じる結果

情報提供は任意ですが、提供を頂けない項目によってはご旅行のお引受けを出来ない場合があります。

■個人情報に関する開示等の手続きについて

当社が保有するお客様の個人情報の開示、利用目的の通知、削除もしくは消去、内容の訂正、その利用の停止または第三者への提供の停止等をご希望の方は、必要な手続きについてご案内いたしますので、下記お問合せ窓口までお申し出ください。法令及び当社規定に従い、遅滞なく必要な措置を取らせて頂きます。また、ご希望の一部または全部に応じられない場合は、その理由をご説明します。

個人情報に関するお客様窓口

株式会社 IACE トラベル お客様相談窓口

〒103-0002 東京都中央区日本橋馬喰町 1-14-5 日本橋 K ビル 7 階

TEL 050-2018-3213 FAX 050-3606-7180 お問い合わせフォーム <https://www.iace.co.jp/corporate/contact/> より

受付時間：月～金曜日 10:00～17:30（土日祝・年末年始休み）

お客様は、当社との個人情報に関する苦情について、当事者間で解決できなかった場合は、下記の協会に、その解決について助力を求めるとの申し出をすることができます。

認定個人情報保護団体の名称：一般財団法人日本情報経済社会推進協会

〒106-0032 東京都港区六本木 1-9-9 六本木ファーストビル 12F

TEL 03-5860-7565 0120-700-779

■例外措置

以下の場合は例外として、本人への通知又は公表、同意を得ることなく取得、利用する場合がございます。

取得

- ・利用目的を本人に通知し、又は公表することによって本人又は第三者の生命、身体、財産その他権利利益を害するおそれがある場合。
- ・利用目的を本人に通知し、又は公表することによって当該事業者の権利又は正当な利益を害するおそれがある場合。
- ・国の機関又は地方公共団体が法令の定める事務を遂行することに対して協力する場合であって、利用目的を本人に通知し、又は公表することによって遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。
- ・取得の状況からみて利用目的が明らかであると認められる場合。

利用

- ・法令の規定による場合。
- ・人の生命、身体又は財産保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- ・公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- ・国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けたものが法令の定める事務を遂行することにおいて協力する場合であって、本人の同意を得ることによって遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

備考

その他個人情報に関しご不明な点がございましたら、上記窓口までお尋ねください。